

Департамент образования Администрации г. Екатеринбурга
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение -детский сад № 195
(МАДОУ – детский сад № 195)

620149 г. Екатеринбург ул. Громова, 144а, тел. 240-72-72, 240-93-00,
e-mail: mdou195@eduekb.ru, www.195.tvoysadik.ru

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий

МАДОУ – детский сад № 195

Страшкова А.С.

Приказ № 136 от 14.11.2025



ПОЛОЖЕНИЕ

**о порядке официального электронного взаимодействия с
родителями (законными представителями) воспитанников с
использованием национального мессенджера МАХ и
информационно-коммуникационной образовательной платформы
«Сферум»**

**в Муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении –
детский сад № 195**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации;
- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (ст. 5, 6, 10.1 - требования к обработке персональных данных, включая запрет на их передачу через иностранные ресурсы);
- Федеральным законом от 24.06.2025 № 156-ФЗ «О едином многофункциональном сервисе обмена информацией и доступа к государственным и муниципальным информационным системам» (устанавливает правовой статус национального мессенджера МАХ и требования к его использованию государственными и муниципальными учреждениями);
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» (ст. 10 - запрет на использование иностранных мессенджеров для передачи платежной информации и персональных данных госслужащими и работниками бюджетной сферы при исполнении должностных обязанностей);
- Распоряжением Правительства РФ от 02.12.2025 № 1880-р «Об утверждении стратегии цифровой трансформации образования» (рекомендации по использованию ИКОП «Сферум»);
- Уставом МАДОУ –детский сад № 195 (далее - ДОО) и иными локальными нормативными актами.

1.2. Настоящее Положение устанавливает цели, задачи, порядок и условия использования национального мессенджера МАХ и ИКОП «Сферум» (далее - Платформа) как официального инструмента для оперативного электронного взаимодействия между педагогическими работниками и родителями (законными представителями) воспитанников.

1.3. Правовой статус Платформы:

Платформа МАХ (включая учебный профиль «Сферум») является государственной информационной системой, рекомендованной Министерством просвещения РФ и Министерством цифрового развития РФ для использования в образовательных организациях.

Использование Платформы направлено на обеспечение информационной безопасности, защиту персональных данных от утечек и несанкционированного доступа третьих лиц (в том числе иностранных государств), а также на создание единого образовательного пространства.

1.4. Действие Положения:

Положение обязательно для исполнения всеми педагогическими работниками ДОО.

Положение является основанием для организации взаимодействия с родителями (законными представителями) и подлежит обязательному ознакомлению.

2. Цели и задачи внедрения Платформы

2.1. Цель: Организация защищенного, оперативного и прозрачного канала связи между семьей и детским садом, соответствующего требованиям российского законодательства.

2.2. Задачи:

- Исключить использование иностранных мессенджеров (WhatsApp, Telegram, Viber, Signal и др.) для обмена информацией, содержащей персональные данные воспитанников и их семей.
- Оперативно информировать родителей об изменениях в режиме работы ДОО, отмене занятий, проведении мероприятий, чрезвычайных ситуациях.
- Организовывать групповые и индивидуальные консультации в рамках образовательного процесса.
- Проводить опросы и анкетирования родителей для сбора обратной связи.

3. Участники взаимодействия и их статус

3.1. Администрация ДОО:

- Обеспечивает техническую и методическую поддержку педагогов.
- Контролирует соблюдение настоящего Положения.

3.2. Педагогические работники (воспитатели, специалисты):

- Обязаны использовать Платформу в качестве основного канала для оперативной электронной коммуникации с родителями.
- Педагогическим работникам при исполнении должностных обязанностей запрещено использовать иностранные мессенджеры (WhatsApp, Telegram, Viber и др.) для ведения официальной переписки, создания групповых чатов с родителями и распространения информации, касающейся образовательной деятельности ДОО. Данное ограничение не распространяется на неформальное общение в личное время, однако педагог не вправе гарантировать оперативность ответа на обращения родителей в указанных сервисах.
- Несут персональную ответственность за достоверность и своевременность размещаемой информации.

3.3. Родители (законные представители):

- Участвуют во взаимодействии добровольно. Решение об использовании Платформы принимается родителем самостоятельно.
- Вправе подключиться к Платформе, пройдя процедуру регистрации через ЕСИА (Госуслуги) или получив приглашение от воспитателя.
- В случае подключения к Платформе, родитель подтверждает свое согласие на получение информации через данный канал и на обработку своих персональных данных и данных ребенка в рамках Платформы (отдельное согласие оформляется согласно ст. 10.1 ФЗ-152).
- Родитель, подключившийся к Платформе, обязан соблюдать общие правила этики общения в сети и не допускать распространения недостоверной информации.

4. Порядок организации взаимодействия

4.1. Для родителей:

- Родитель может быть приглашен воспитателем в официальный групповой чат своей возрастной группы.
- Приглашение направляется через Платформу или вручается лично (памятка с QR-кодом для скачивания и инструкцией).
- Для участия в чате родитель должен установить приложение МАХ на мобильное устройство и подтвердить регистрацию.
- Подключение родителя к официальному каналу связи в Платформе осуществляется на основании его добровольного волеизъявления путем направления заявки на вступление в группу и ее подтверждения администратором группы (воспитателем). Родитель вправе в любой момент выйти из состава официальной группы, письменно уведомив об этом воспитателя для перевода его на альтернативный способ информирования. Нахождение родителя в составе официальной группы означает его согласие на получение информации через данный канал и обязанность своевременно с ней знакомиться.

4.2. Для педагогов:

- Педагог создает официальный групповой чат для своей группы с названием, включающим номер группы.
- Педагог обязан размещать в чате актуальную информацию: расписание, объявления о мероприятиях, срочные уведомления.
- Запрещено передавать через Платформу копии документов, содержащих персональные данные третьих лиц, без их согласия. Фото- и видеосъемка детей размещается только при наличии отдельного согласия родителей и в закрытых группах.

4.3. Альтернативные каналы связи:

Настоящее Положение не отменяет традиционные формы взаимодействия: родительские собрания, личный прием заведующим, письменные заявления, общение по телефону (в рабочее время).

В случае отказа родителя от использования Платформы, воспитатель информирует его о том, что оперативное (срочное) информирование может осуществляться с задержкой, так как производится индивидуально (телефонные звонки по графику работы воспитателя, бумажные объявления в шкафчике).

В случае отказа родителя (законного представителя) от использования Платформы, ДОО обязуется обеспечить информирование данного родителя альтернативными способами: размещение информации на официальном сайте, информационных стендах в группе, а также индивидуальные консультации (при личном обращении или по телефону) в часы приема, установленные педагогическим работником. При использовании альтернативных способов сроки информирования могут быть увеличены в связи с отсутствием канала оперативной связи.

5. Защита персональных данных

5.1. Использование Платформы МАХ/Сферум гарантирует обработку и хранение персональных данных на территории Российской Федерации в соответствии с требованиями ФЗ-152.

5.2. ДОО обеспечивает конфиденциальность информации, полученной в ходе взаимодействия.

5.3. Родитель, использующий Платформу, обязан:

- Обеспечить сохранность своих учетных данных (логина и пароля) и не передавать их третьим лицам.
- Уведомить воспитателя или администрацию ДОО в случае утери доступа.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения заведующим ДОО и действует до замены его новым.

6.2. Изменения и дополнения в Положение вносятся по мере изменения законодательства РФ и утверждаются приказом заведующего.

6.3. Все споры, возникающие при использовании Платформы, решаются путем переговоров между участниками образовательных отношений. При недостижении согласия спор разрешается в порядке, установленном законодательством РФ.

6.4. Текст Положения размещается на официальном сайте ДОО в разделе «Документы» / «Локальные акты» и на информационном стенде для родителей.

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 471092413905542759889334510250069883863198699192

Владелец Страшкова Анна Сергеевна

Действителен с 12.01.2026 по 12.01.2027