

**Индивидуальные рекомендации
по итогам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области,
в 2025 году**

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение - детский сад № 195

(наименование образовательной организации)

Муниципальное образование город Екатеринбург_Ленинский район

(муниципальное образование)

ИНН образовательной организации:

6661058360

Общий балл:

99,6

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

36

Место в интегральном рейтинге среди организаций муниципального образования:

5

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|--|---|---|---|--|--------------------------------|
| | | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | | | | | | |
| Недостатков по данному критерию не выявлено | | | | | | |
| II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | | | | |
| Недостатков по данному критерию не выявлено | | | | | | |
| III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов | | | | | | |
| Недостатков по данному критерию не выявлено | | | | | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | |
| 1 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,6% от общего числа опрошенных респондентов) | Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта) | 01.12.2026 | | | |
| V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией | | | | | | |
| 2 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,2% от общего числа опрошенных респондентов) | Совершенствовать условия оказания образовательных услуг (запланировать мероприятия с учетом отзывов респондентов). | 01.12.2026 | | | |

Результаты аудита информационных стендов в помещениях образовательной организации

Значение показателя для организации:

10

Максимальное значение показателя:

10

| № п/п | Перечень информации об образовательной организации | Алгоритм определения фактического объема информации | Балл за индикатор |
|-------|--|---|-------------------|
| 1 | Информация о месте нахождения дошкольной образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) | 1 – информация предоставлена; | 1 |
| 2 | Информация о режиме и графике работы дошкольной образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) | 0 – информация не предоставлен. | 1 |
| 3 | Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты дошкольной образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) | 1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный телефон и адрес электронной почты); 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный телефон или адрес электронной почты); 0 – информация отсутствует. | 1 |
| 4 | Информация о структуре и об органах управления дошкольной образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) дошкольной образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) дошкольной образовательной организации (при наличии) <i>(допускается размещение титульной страницы с обязательным размещением далее QR-кода для ознакомления с полной версией документа)</i> | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 – информация представлена не в полном объеме); 0 – информация отсутствует. | 1 |
| 5 | Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии) <i>(допускается размещение титульной страницы с обязательным размещением далее QR-кода для ознакомления с полной версией документа)</i> | 1 – информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты); 0,5 – информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в столбце 2); 0 – информация отсутствует. | 1 |
| 6 | Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе <i>(допускается размещение титульной страницы с обязательным размещением далее QR-кода для ознакомления с полной версией документа)</i> | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 – информация отсутствует. | 1 |

| | | | |
|----|--|--|---|
| 7 | Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии); 0,5 – представлена лицензии на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует. | 1 |
| 8 | Информация о руководителе дошкольной образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты | 1 – информация представлена в полном объеме (по всем педагогическим работникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем педагогическим работникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует. | 1 |
| 9 | Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности) или ссылка на соответствующий раздел официального сайта | | 1 |
| 10 | На стендах в групповых помещениях размещено ежедневное меню, подписанное руководителем или лицом, уполномоченным | 1 – информация представлена; 0 - информация отсутствует. | 1 |
| 11 | Наличие в помещениях образовательной организации плакатов с персонифицированным QR-кодом и пояснительным текстом для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности * (*данный параметр является дополнительным и не учитывается в сумме баллов, полученных за стенд) | 1 – информация представлена; 0 - информация отсутствует. | 1 |

**Результаты аудита официального сайта образовательной организации
в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"**

Значение показателя для организации:

51

Максимальное значение показателя:

51

| № п/п | Перечень информации об образовательной организации | Алгоритм определения фактического объема информации | Балл за индикатор |
|-------|---|---|----------------------|
| 1 | О полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |
| 2 | О дате создания образовательной организации | | 1 |
| 3 | Об учредителе, учредителях образовательной организации | | 1 |
| 4 | О месте нахождения образовательной организации | | 1 |
| 5 | О режиме и графике работы образовательной организации | | 1 |
| 6 | О контактных телефонах и адресах электронной почты образовательной организации | 1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты); 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 – информация отсутствует | 1 |
| 7 | О местах осуществления образовательной деятельности, сведения о которых в соответствии с Федеральным законом N 273-ФЗ (часть 4 статьи 91 Федерального закона N 273-ФЗ) не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности, перечисленных в Правилах размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. N 1802 (далее - Правила N 1802) (пункт 12 Правил N 1802), в виде адреса места нахождения | 1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем местам осуществления образовательной деятельности или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует | 1 |
| 8 | О лицензии на осуществление образовательной деятельности (выписке из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности) | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |
| 9 | О наименовании структурного подразделения (органа управления) | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме); 0 – информация отсутствует | 1 |

| | | | |
|----|---|---|---|
| 10 | О фамилиях, именах, отчествах (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |
| 11 | О месте нахождения структурных подразделений | | 1 |
| 12 | Об адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии) | | 1 |
| 13 | Об адресах электронной почты структурных подразделений (при наличии) | | 1 |
| 14 | Информация о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. N 63-ФЗ "Об электронной подписи" (далее соответственно - электронный документ, Федеральный закон N 63-ФЗ) | | 1 |
| 15 | Устав образовательной организации | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |
| 16 | Правила внутреннего распорядка обучающихся | | 1 |
| 17 | Правила внутреннего трудового распорядка | | 1 |
| 18 | Коллективный договор (при наличии) | | 1 |
| 19 | Локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, предусмотренные частью 2 ст. 30 Федерального закона N 273-ФЗ | | 1 |
| 20 | Отчет о результатах самообследования | | 1 |
| 21 | Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчетов об исполнении таких предписаний (до подтверждения органом, осуществляющим государственный контроль (надзор) в сфере образования, исполнения предписания или признания его недействительным в установленном законом порядке (пункт 15 Правил N 1802)) (при наличии) | | 1 |
| 22 | Об уровне общего образования, о наименовании образовательной программы | 1 – информация представлена; 0,5–информация представлена частично; 0 – информация отсутствует | 1 |
| 23 | О нормативном сроке обучения | | 1 |
| 24 | О численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |
| 25 | О языках образования | | 1 |
| 26 | О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) | | 1 |
| 27 | Фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии) руководителя, его заместителей | 1 – информация представлена; | 1 |
| 28 | Должности руководителя, его заместителей | | 1 |

| | | | |
|----|--|---|---|
| 29 | Контактные телефоны | 0 – информация отсутствует | 1 |
| 30 | Адреса электронной почты | | 1 |
| 31 | О персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, специалитета, магистратуры, ординатуры, ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), в реализации которых участвует педагогический работник | 1 – информация представлена в полном объеме (по всем педагогическим работникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем педагогическим работникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует | 1 |
| 32 | О наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания) | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует | 1 |
| 33 | О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям | | 1 |
| 34 | Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |
| 35 | Об обеспечении доступа в здания образовательной организации, в том числе в общежитие, интернат, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |
| 36 | О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | | 1 |
| 37 | О порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг | | 1 |

| | | | |
|----|--|--|---|
| 38 | Об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |
| 39 | Об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность | | 1 |
| 40 | Об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об оказании платных образовательных услуг за счет средств физических (юридических) лиц | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |
| 41 | О поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года | | 1 |
| 42 | О расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года | | 1 |
| 43 | План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетную смету образовательной организации в форме электронного документа | | 1 |
| 44 | О количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) | 1 – информация представлена в полном объеме по всем образовательным программам; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы по одной образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки); 0 – информация отсутствует | 1 |
| 45 | О наличии и условиях предоставления обучающимся мер социальной поддержки | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |
| 46 | О заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |
| 47 | О меню ежедневного горячего питания | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |
| 48 | О наличии диетического меню в общеобразовательной организации | | 1 |
| 49 | Перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательную организацию | | 1 |
| 50 | Форма обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию | | 1 |
| 51 | О федеральных государственных образовательных стандартах, о федеральных государственных требованиях (при наличии) | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |

**Результаты аудита официального сайта образовательной организации
в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"**

Значение показателя для организации:

4

Максимальное значение показателя:

4

| № п/п | Перечень информации об образовательной организации | Алгоритм определения фактического объема информации | Балл за индикатор |
|--------------|--|--|------------------------------|
| 1 | Номер телефона | Присутствует, функционирует – 1. Отсутствует – 0. Присутствует, но не функционирует – 0. | 1 |
| 2 | Электронная почта | Присутствует, функционирует – 1. Отсутствует – 0. Присутствует, но не функционирует – 0. | 1 |
| 3 | Электронные сервисы для дистанционного взаимодействия, размещенные на официальном сайте организации (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) | Присутствует, функционирует – 1. Отсутствует – 0. Присутствует, но не функционирует – 0. | 1 |
| 4 | Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | Присутствует, функционирует – 1. Отсутствует – 0. Присутствует, но не функционирует – 0. | 1 |