

Департамент образования Администрации г. Екатеринбурга
Управление образования Ленинского района
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение -детский сад № 195

620149 г. Екатеринбург ул. Громова, 144а, тел. 240-72-72, 240-93-00,
e-mail: mdou195@eduekb.ru, www.195.tvoysadik.ru

**Конспект круглого стола для педагогов
«Эффективное взаимодействие с родителями:
от конфликтов к сотрудничеству»**

Составила: Лопаткина Елена Игоревна

Екатеринбург

Конспект круглого стола для педагогов

Тема: «Эффективное взаимодействие с родителями: от конфликтов к сотрудничеству»

Цель:

Обсудить стратегии конструктивного взаимодействия с родителями, проанализировать типичные конфликтные ситуации и разработать практические методы перехода к партнерским отношениям.

Формат:

- **Продолжительность:** 1–1,5 часа.
- **Участники:** воспитатели, старший воспитатель, педагог-психолог, методист.

- **Оборудование:** флипчарт/доска, стикеры, раздаточные материалы (кейсы, анкеты), проектор для презентации (по жела

Ход круглого стола

1. Вводная часть (10–15 мин.)

Приветствие и постановка проблемы:

воспитатель:

«Современные родители — активные, требовательные, но не всегда готовые к диалогу. Как превратить потенциальные конфликты в сотрудничество? Давайте обсудим эффективные стратегии».

Упражнение-разминка «Ассоциации»:

- Участники называют ассоциации к слову «взаимодействие с родителями» (записывают на стикерах и прикрепляют к доске).
- Краткий анализ: какие эмоции преобладают (позитивные/негативные)?

2. Основная часть (50–60 мин.)

Блок 1. «Типичные конфликтные ситуации и их причины» (20 мин.)

- **Мозговой штурм:** Педагоги называют частые причины конфликтов (например: недовольство режимом, оценкой развития ребенка, организацией мероприятий).

- **Работа в мини-группах:** Каждая группа разбирает 1 кейс (примеры ниже), предлагает решение.

Примеры кейсов:

1. «Родитель требует индивидуального меню для ребенка без медицинских показаний».
2. «Мама обвиняет воспитателя в том, что ребенок стал агрессивным после сада».
3. «Папа отказывается участвовать в утренниках, считая это «пустой тратой времени»».

Вывод: Конфликты часто возникают из-за:

- Недостатка информации у родителей.
- Разницы в ожиданиях.
- Эмоциональной напряженности.

Блок 2. «Инструменты перехода к сотрудничеству» (30 мин.)

а) Профилактика конфликтов:

- **Правило 3 «П»:** Приветливость, Профессионализм, Прозрачность.
- **Методы:**
 - «Дни открытых дверей» с включением родителей в деятельность группы.
 - Чек-листы «Что сегодня было в саду?» (фото+краткий отчет).

б) Техники общения:

- **Активное слушание:** Повторение фраз родителя («Я правильно поняла, вас беспокоит...»).
- **Я-высказывания:** Не «Вы не правы», а «Я переживаю, когда...».
- **Метод «Сэндвича»:** Позитив → проблема → позитив («Ваш ребенок очень творческий! Но пока сложно усидеть на занятии. Давайте вместе подумаем, как помочь»).

Практикум:

Участники тренируются отвечать на «трудные» фразы родителей (раздаются карточки с репликами).

3. Заключительная часть (15–20 мин.)

Рефлексия «Одно слово»: Каждый участник называет слово, которое отражает его впечатление от круглого стола.

Разработка памятки: совместно создают чек-лист «5 шагов к диалогу с родителями» (например: 1. Выслушать без перебивания.

2. Уточнить детали.

3. Предложить решение.

4. Дать время на обдумывание.

5. Зафиксировать договоренности).

Воспитатель: как сохранять эмоциональное равновесие в сложных ситуациях (дыхательные техники, тайм-ауты).

Воспитатель: прошу вас ответить на анкетирование «Что возьму в свою практику?»).

Благодарю вас за внимание!