

Отчет

за I-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение - детский сад № 195

(наименование образовательной организации)

Муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Входные группы организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Заключить договор с организацией, которая сможет предоставить по запросу переносной пандус	31.12.2023	Страшкова Анна Сергеевна заведующий	Заключен договор с ГАУ "КЦСОН Октябрьского района г. Екатеринбурга" на аренду переносного пандуса	25.05.2023
2	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей инвалидов	31.12.2023	Страшкова Анна Сергеевна заведующий	На первом этаже образовательной организации организована группа пребывания маломобильных детей, организовано сопровождение детей инвалидов педагогическими работниками, организован семинар для педагогических работников "Организация сопровождения воспитанников с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья"	25.05.2023

3	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Заклучить договор с организацией, которая сможет предоставлять в аренду биотуалет для инвалидов	31.12.2023	Страшкова Анна Сергеевна заведующий	Заклучен договор с ГАУ "КЦСОН Октябрьского района г. Екатеринбурга" на аренду биотуалета для инвалидов	25.05.2023
4	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобрести средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2023	Страшкова Анна Сергеевна заведующий	Приобретены средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (навигационные таблички со шрифтом Брайля, индукционная система для слабослышащих)	25.05.2023
5	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заклучить договор с организацией, которая сможет предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2023	Страшкова Анна Сергеевна заведующий	Заклучен договор на оказание услуг по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) с МБДОУ - детский сад компенсирующего вида "Центр Радуга"	25.05.2023
6	Отсутствие в образовательной организации специалистов прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Провести инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	31.12.2023	Страшкова Анна Сергеевна заведующий	Проведен инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	25.05.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (1,04% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики.	01.06.2023	Страшкова Анна Сергеевна заведующий	Проведен инструктаж с заместителем заведующего, делопроизводителем, педагогическими работниками и иными сотрудниками, которые обеспечивают первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение норм деловой этики	25.05.2023

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

8	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,04% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня; публикации в СМИ и социальных сетях)	01.06.2023	Страшкова Анна Сергеевна заведующий	Включены в годовой план работы и выполнены следующие мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации: отчетные мероприятия для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня; публикации в СМИ и социальных сетях	25.05.2023
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,04% от общего числа опрошенных респондентов)	Определить ответственного специалиста организации, который будет регулярно информировать получателей услуг о изменениях в графике работы организации. Публиковать на официальном сайте организации информацию о графике работы организации	01.06.2023	Страшкова Анна Сергеевна заведующий	Ответственным специалистом, который регулярно информирует получателей услуг о изменениях в графике работы организации, публикует на официальном сайте организации информацию о графике работы организации назначен делопроизводитель	25.05.2023

Заведующий МАДОУ - детского сада № 195



А.С. Страшкова