



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг за второе полугодие 2020 года
в Муниципальном автономном дошкольном образовательном
учреждении – детском саду № 195 (на 2020/2021)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Разместить на стендах актуальную и достоверную информацию.	Постоянно	Нифантова Ю.В., заместитель заведующего	Исполнено	Постоянно
2. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации.	1. Разместить информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	25.01.2020	Нифантова Ю.В., заместитель заведующего, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»	Исполнено	15.01.2020
3. Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации в сети	1. Создание раздела «Часто задаваемые вопросы».	25.01.2020	Нифантова Ю.В., заместитель заведующего, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»	Исполнено	15.01.2020

«Интернет» информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании.	2. Создание ссылки на анкеты с целью получения мнений граждан о предоставлении услуг.	25.01.2020	Нифантова Ю.В., заместитель заведующего, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»	Исполнено	15.01.2020
4. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.go.ru на официальном сайте в сети «Интернет» образовательной организации.	1. Размещение на официальном сайте образовательной организации ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК.	25.01.2020	Нифантова Ю.В., заместитель заведующего, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»	Исполнено	15.01.2020
	2. Размещение на официальном сайте образовательной организации баннера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	25.01.2020	Нифантова Ю.В., заместитель заведующего, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»	Исполнено	15.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1. Повысить уровень комфортности оказания услуг.	1. Размещение информационных (навигационных) табличек внутри образовательной организации.	25.01.2020	Ментова С.В., завхоз	Исполнено	25.01.2020
	2. Усиление контроля за соблюдением питьевого режима воспитанников.	Постоянно	Ментова С.В., завхоз	В групповых помещениях МАДОУ созданы условия для организации питьевого режима. Режим соблюден в соответствии требований СанПиН 2.4.1.3049-13.	15.01.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Повысить уровень доступности услуг для инвалидов.	1. Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами).	Бессрочно	Страшкова А.С., заведующий	При условии соответствующего финансирования.	

	2. Оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	Бессрочно	Страшкова А.С., заведующий	Не предусмотрено техническим заданием МАДОУ. Будет исполняться при условии соответствующего финансирования.	
	3. Оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.	Бессрочно	Страшкова А.С., заведующий	Не предусмотрено техническим заданием МАДОУ. Будет исполняться при условии соответствующего финансирования.	
	4. Приобретение специальных технических средств обучения и индивидуального пользования (сменные кресла-коляски) для детей с ограниченными возможностями здоровья.	Бессрочно	Страшкова А.С., заведующий	При условии соответствующего финансирования.	
	5. Оборудование санитарно-гигиенических помещений для детей с ограниченными возможностями здоровья.	Бессрочно	Страшкова А.С., заведующий	Не предусмотрено техническим заданием МАДОУ. Будет исполняться при условии соответствующего финансирования.	
2. Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.	1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Бессрочно	Страшкова А.С., заведующий	При условии соответствующего финансирования	
	2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными	01.06.2020	Страшкова А.С., заведующий	При условии соответствующего финансирования	

	рельефно-точечным шрифтом Брайля.				
	3. Организация технической помощи детям с ограниченными возможностями здоровья по слуху (по зрению) (предоставление услуг ассистента (помощника)- сурдопереводчик, тифлосурдопереводчик).	По мере необходимости	Страшкова А.С., заведующий	В случае зачисления детей с соответствующими диагнозами, введение штатных единиц дополнительных специалистов.	
	4. Возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	По мере необходимости	Страшкова А.С., заведующий	Предоставление услуги в дистанционном режиме или на дому	При наличии запроса получателей услуг.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников.	Организация курсов повышения квалификации для педагогических работников по вопросам коммуникативных компетенций и бесконфликтного общения с использованием дистанционных образовательных технологий, серий семинаров-практикумов, вебинаров.	Постоянно	Нифантова Ю.В., заместитель заведующего	Соответствующая работа в МАДОУ организована	Исполнено
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1. Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию.	1. Своевременно размещать информацию о достижениях и заслугах образовательной организации на официальном сайте МАДОУ в сети «Интернет», в СМИ (повышение рейтингового уровня).	Постоянно	Страшкова А.С., заведующий, Нифантова Ю.В., заместитель заведующего	Соответствующая работа в МАДОУ организована	Исполнено
	2. Продолжить работу по совершенствованию системы взаимодействия ДОУ с семьей для	Постоянно	Страшкова А.С., заведующий, Нифантова Ю.В.,	Соответствующая работа в МАДОУ организована	Исполнено

	обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения, используя различные формы взаимодействия администрации ДОУ с родителями (законными представителями), в том числе электронный ресурс.		заместитель заведующего		
--	--	--	-------------------------	--	--

Заведующий МАДОУ - детский сад № 195 _____ / Страшкова А.С./