

УТВЕРЖДАЮ:  
 Заведующий МАДОУ-детский сад № 195  
 А.С.Страшкова  
 01.01.2020г.



## ОТЧЁТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг за второе полугодие 2020 года  
 в Муниципальном автономном дошкольном образовательном  
 учреждении – детском саду № 195

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
1. Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Разместить на стендах актуальную и достоверную информацию.	Постоянно	Нифантова Ю.В., заместитель заведующего	Информация размещена на стендах ДОУ	15.01.2020

2. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации.	1. Разместить информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	25.01.2020	Нифантова Ю.В., заместитель заведующего, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»	Информация размещена на официальном сайте ДОУ	15.01.2020
3. Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» информации о дистанционных способах обратной связи	1. Создание раздела «Часто задаваемые вопросы».	25.01.2020	Нифантова Ю.В., заместитель заведующего, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»	Создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	15.01.2020
и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании.	2. Создание ссылки на анкеты с целью получения мнений граждан о предоставлении услуг.	25.01.2020	Нифантова Ю.В., заместитель заведующего, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»	Создана ссылка на анкеты с целью получения мнений граждан о предоставлении услуг	15.01.2020

4. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.go.ru на официальном сайте в сети «Интернет» образовательной организации.	1. Размещение на официальном сайте образовательной организации ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК.	25.01.2020	Нифантова Ю.В., заместитель заведующего, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»	Размещен на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» плана и отчета по итогам НОК в 2019 году	15.01.2020
	2. Размещение на официальном сайте образовательной организации баннера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	25.01.2020	Нифантова Ю.В., заместитель заведующего, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»	Размещен на официальном сайте образовательной организации баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru.	15.01.2020
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
1. Повысить уровень комфортности оказания услуг.	1. Размещение информационных (навигационных) табличек внутри образовательной организации.	25.01.2020	Ментова С.В., завхоз	Внутри МАДОУ размещены информационные (навигационные) таблички.	25.01.2020
	2. Усиление контроля за	Постоянно	Ментова С.В.,	В групповых	15.01.2020

	соблюдением питьевого режима воспитанников.		завхоз	помещениях МАДОУ созданы условия для организации питьевого режима. Режим соблюден в соответствии требований СанПиН 2.4.1.3049-13.	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
1. Повысить уровень доступности услуг для инвалидов.	1. Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами).	31.01.2025	Страшкова А.С., заведующий	При условии соответствующего финансирования.	31.01.2025
	2. Оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	31.01.2025	Страшкова А.С., заведующий	Не предусмотрено техническим заданием МАДОУ. Будет исполняться при условии соответствующего финансирования.	31.01.2025
	3. Оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.	31.01.2025	Страшкова А.С., заведующий	Не предусмотрено техническим заданием МАДОУ. Будет исполняться при условии соответствующего финансирования.	31.01.2025
	4. Приобретение специальных	31.01.2025	Страшкова	При условии	31.01.2025

	технических средств обучения и индивидуального пользования (сменные кресла-коляски) для детей с ограниченными возможностями здоровья.		А.С., заведующий	соответствующего финансирования.	
	5. Оборудование санитарно-гигиенических помещений для детей с ограниченными возможностями здоровья.	31.01.2025	Страшкова А.С., заведующий	Не предусмотрено техническим заданием МАДОУ. Будет исполняться при условии соответствующего финансирования.	31.01.2025
2. Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.	1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	По мере необходимости	Страшкова А.С., заведующий	Альтернативная версия официального сайта образовательной организации для инвалидов по зрению. Остальное будет исполняться при условии соответствующего финансирования.	15.01.2020
	2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	01.06.2020	Страшкова А.С., заведующий	Продублированы надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	01.08.2020

	3. Организация технической помощи детям с ограниченными возможностями здоровья по слуху (по зрению) (предоставление услуг ассистента (помощника)-сурдопереводчик, тифлосурдопереводчик).	31.01.2025	Страшкова А.С., заведующий	В случае зачисления детей с соответствующими диагнозами, введение штатных единиц дополнительных специалистов.	31.01.2025
	4. Возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	По мере необходимости	Страшкова А.С., заведующий	Предоставление услуги в дистанционном режиме или на дому	При наличии запроса получателей услуг.

#### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников.	Организация курсов повышения квалификации педагогических работников по вопросам коммуникативных компетенций и бесконфликтного общения с использованием дистанционных образовательных технологий, серий семинаров-практикумов, вебинаров.	Постоянно	Страшкова А.С., заведующий, Нифантова Ю.В., заместитель заведующего	1.Проведена разъяснительная работа с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики. 2. Организован семинар-практикум с педагогами «Правила бесконфликтного общения участников образовательных отношений».	15.01.2020
--	--	-----------	---	---	------------

## V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

1. Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию.	1. Своевременно размещать информацию о достижениях и заслугах образовательной организации на официальном сайте МАДОУ в сети «Интернет», в СМИ (повышение рейтингового уровня).	Постоянно	Страшкова А.С., заведующий, Нифантова Ю.В., заместитель заведующего	Информация о достижениях и заслугах ДОО размещается в разделе «Наши достижения» на официальном сайте ответственным за сайт учреждения с учетом обновления.	15.01.2020
	2. Продолжить работу по совершенствованию системы взаимодействия ДОО с семьей для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения, используя различные формы взаимодействия администрации ДОО с родителями (законными представителями), в том числе электронный ресурс.	Постоянно	Страшкова А.С., заведующий, Нифантова Ю.В., заместитель заведующего	Организовано взаимодействие с родителями (законными представителями) в дистанционном режиме и через социальные группы.	17.02.2020-29.05.2020